## INFORMACION IMPORTANTE:

# Calificación 2025 de Medicare con Estrellas





ent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

## VISTA Health Plan Inc. - H4227

En el 2025, VISTA Health Plan Inc. - H4227 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:  $\star \star \star \star \star \dot{}$ 

Calificación de los Servicios de Salud:  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar \diamondsuit$ Calificación de los Servicios de Medicamentos:  $\bigstar \bigstar \bigstar \bigstar \diamondsuit$ 



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

## Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente. El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★ EXCELENTE

SUPERIOR AL

★★★☆
PROMEDIO

★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en <u>es.medicare.gov/plan-compare</u>.

#### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con VISTA Health Plan Inc. 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 855-241-3648 (número gratuito) o al 711 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este. Miembros actuales favor de llamar 800-450-1166 (número gratuito) o al 711 (TTY).

Y0093\_001\_243954900\_M\_Accepted 102124

243954900 SPN (10/24)